



品質保証におけるリスクと機会

品質目標 重大クレーム、不適正事案ゼロ

重点課題 日油グループにおける適正な品質管理の徹底

重要リスク	リスク概要	機会	主な取り組み
品質偽装	<ul style="list-style-type: none"> 品質検査結果改ざん等の品質問題発生による社会的信用の失墜、企業価値の毀損 	<ul style="list-style-type: none"> 全社およびグループでの品質マネジメントの継続的な改善、公正な企業活動による社会的信用の獲得 	<p>2023年には、日油グループの使命とあるべき姿を示す「経営理念」、経営理念を実践する上で重視する3つの価値観、「挑戦」、「公正」、「調和」を示し、具体的な行動を実践するための新たな行動規範が制定され、トップメッセージが発せられました。</p> <p>[適正な品質マネジメントの徹底]</p> <ul style="list-style-type: none"> 「最高の品質とサービスの提供」実践のための品質方針の展開 従業員に対するコンプライアンスマニュアル等による啓発・教育 品質監査・定期調査 品質異常（重大）報告による再発防止と水平展開の徹底 品質管理、検査の自動化推進（不正・改ざん等起こりにくい仕組みづくり）
品質不良・製品トラブル	<ul style="list-style-type: none"> 品質異常が顧客への納期遅延や顧客製品での品質異常を発生させることによる顧客の信頼の喪失 	<ul style="list-style-type: none"> 品質の向上と実績の積み重ねによる顧客の信頼獲得 	