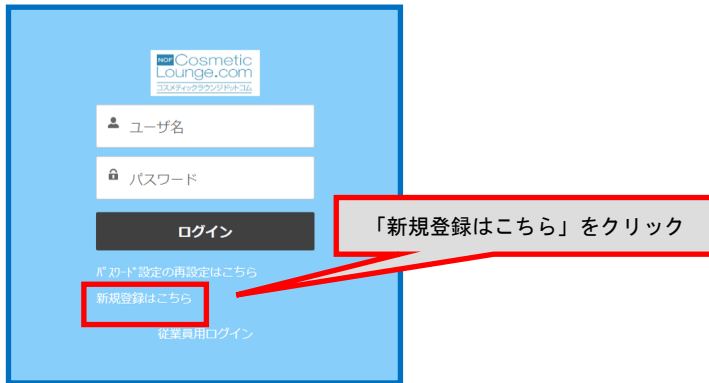


1. 会員登録方法

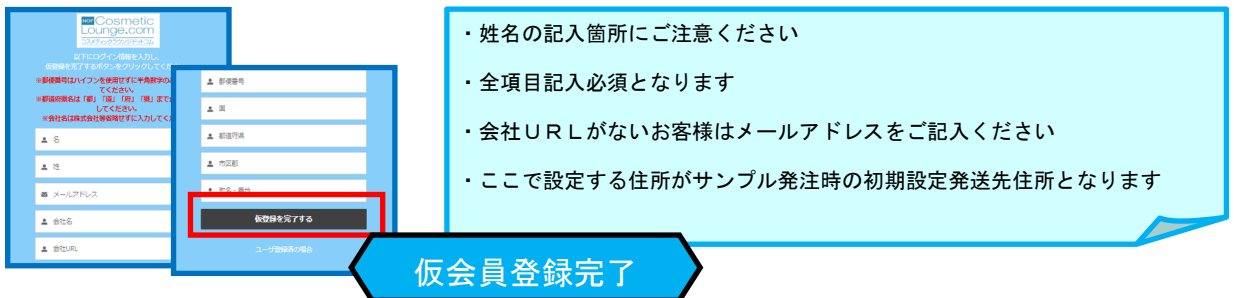
1) コミュニティサイトへアクセスする <https://nof-cosmeticlounge.force.com>



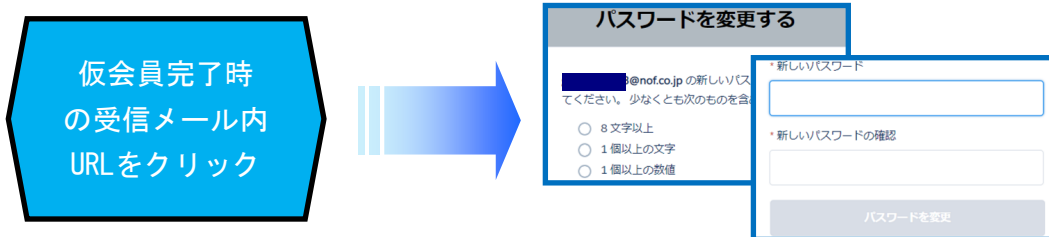
2) 利用規約、プライバシーポリシーを確認の上、登録へ進む



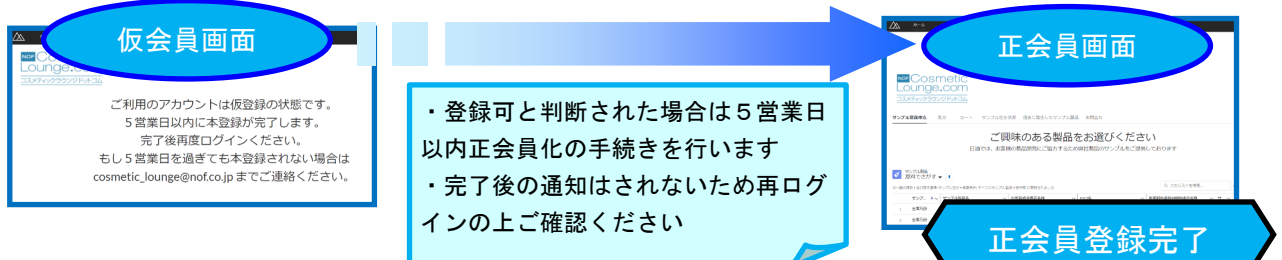
3) 会員情報を記入する



4) 仮会員登録完了時に受信したメールに記載されたURLからパスワードを設定する



5) ログインして登録状況を確認する (ログイン方法は次ページで説明)



2. ログイン方法



ユーザー名 ⇒ 仮会員登録時設定したメールアドレス
パスワード ⇒ 仮会員登録時に設定した任意のパスワード
入力後「ログイン」をクリック

パスワード設定の再設定はこちら

パスワード紛失時は「パスワード設定の再設定はこちら」をクリック



- ・パスワード再設定メールが発行されます
- ・設定完了後、再度ログイン画面にてユーザー名、新パスワードを使用してログインしてください

3. ログアウト方法



画面右上のアイコン内「ログアウト」をクリック

ログイン画面に戻る



ウィンドウを閉じた場合もログアウトとして処理されます

4. サンプル注文方法

1) ログイン後、「サンプル製品申込」タブより製品を選択する



その他のカートへの製品追加方法は次章を参照してください

2-1) 個別製品ページ内右上の「カートに追加する」をクリックして個数を選択する

注文個数選択

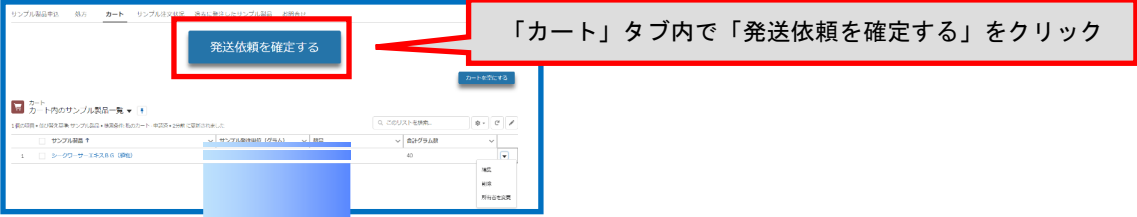
- ・ 1度に注文できる個数は1製品あたり5個までです
- ・ 製品数の制限はございません
- ・ 1個あたりの数量は製品個別ページ内にてご確認ください

2-2) カートに追加した製品を削除、個数変更する

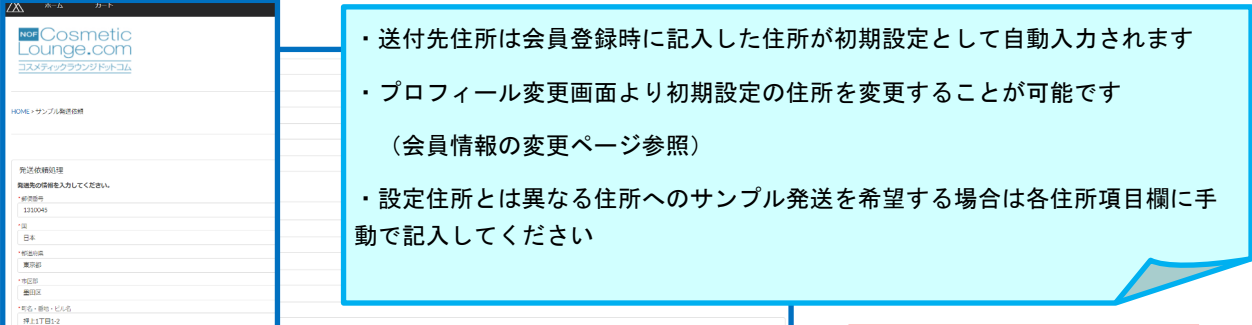
個数変更はカート内個数を直接変更することも可能

4. サンプル注文方法

3) サンプル注文を確定する




「カート」タブ内で「発送依頼を確定する」をクリック

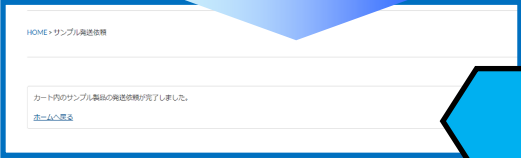


- ・ 送付先住所は会員登録時に記入した住所が初期設定として自動入力されます
- ・ プロフィール変更画面より初期設定の住所を変更することが可能です
(会員情報の変更ページ参照)
- ・ 設定住所とは異なる住所へのサンプル発送を希望する場合は各住所項目欄に手動で記入してください

「サンプル製品の用途」を記入後、「次へ」をクリック




注文内容に誤りがないか確認
問題がなければ「次へ」をクリック

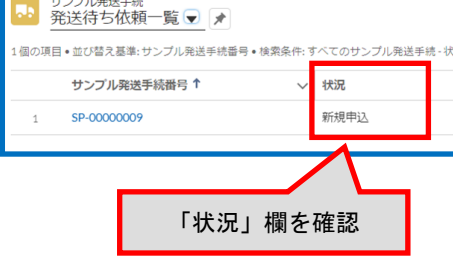


サンプル注文完了

4) 注文したサンプルの状況を確認する



「サンプル注文状況」タブを選択



「状況」欄を確認

<各状況の内容>

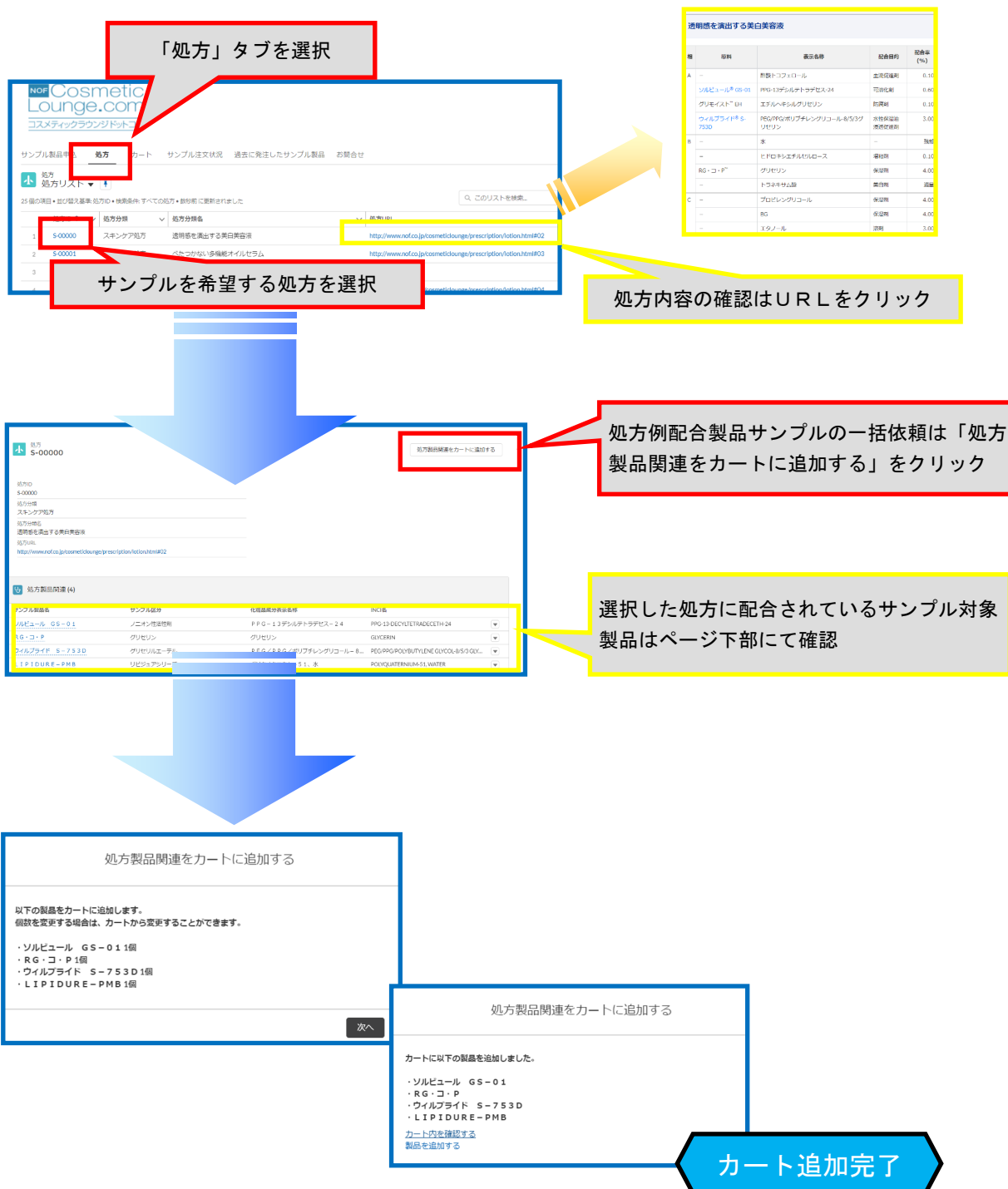
- 新規申込 ⇒ 当社管理システム側確認前
- 注文受付 ⇒ 管理システム側依頼確認済み
- 発送可能 ⇒ 依頼サンプルの発送可否確認済み
- 発送手続き完了 ⇒ サンプル発送待ち、輸送中、届け先到着済み
- 発送キャンセル ⇒ 依頼サンプルのキャンセル完了

5. カートへの製品追加方法

① 処方例に配合されているサンプル製品を追加する

注意

Cosmetic Lounge.com 等で公開している当社処方例に配合している当社製品サンプルの注文となります。
処方サンプルの注文ではありませんことご承知おきください。



5. カートへの製品追加方法

② 対象製品を検索して追加する

検索バーで製品名を入力

カタカナ、数字、アルファベットは全角、半角を問いません

6製品以上の検索結果を表示する場合は「すべて表示」をクリック

製品名だけでなく、化粧品表示名称やINCI名でも検索可能

【グリセリン】での検索結果

サンプル製品名
化粧用グリセリン 85-S
CERACUTE-L
グリモイスト EH
アンス果汁 PH
CERACUTE-V
LIPIDURE-NA

【STEARATE】での検索結果

サンプル製品名
ノニオン S-40
ノニオン S-4
ノニオン S-15.4
モングリ MB
ノニオン SP-60RPペレット

検索ワードが製品名、化粧品表示名称、INCI名に含まれる全ての製品が表示されます

③ 過去注文履歴から再度注文する

「過去に発注したサンプル製品」タブをクリック

過去履歴から再度注文する製品を選択

6. サンプルキャンセル方法



「状況」が「注文受付中」になるまでの間は注文キャンセル可能

キャンセルを行う「サンプル発送手続番号」をクリック

- ・「状況」が「注文受付中」や「発送可能」になるとちらの方法ではキャンセル不可となるため、問合せ機能にてキャンセルを依頼してください
- ・「状況」が「発送手続き完了」まで進むと注文キャンセルは不可となります



「注文キャンセル」をクリック



「はい」をクリック



「キャンセル」依頼にチェックが入っていることを確認

キャンセル依頼完了



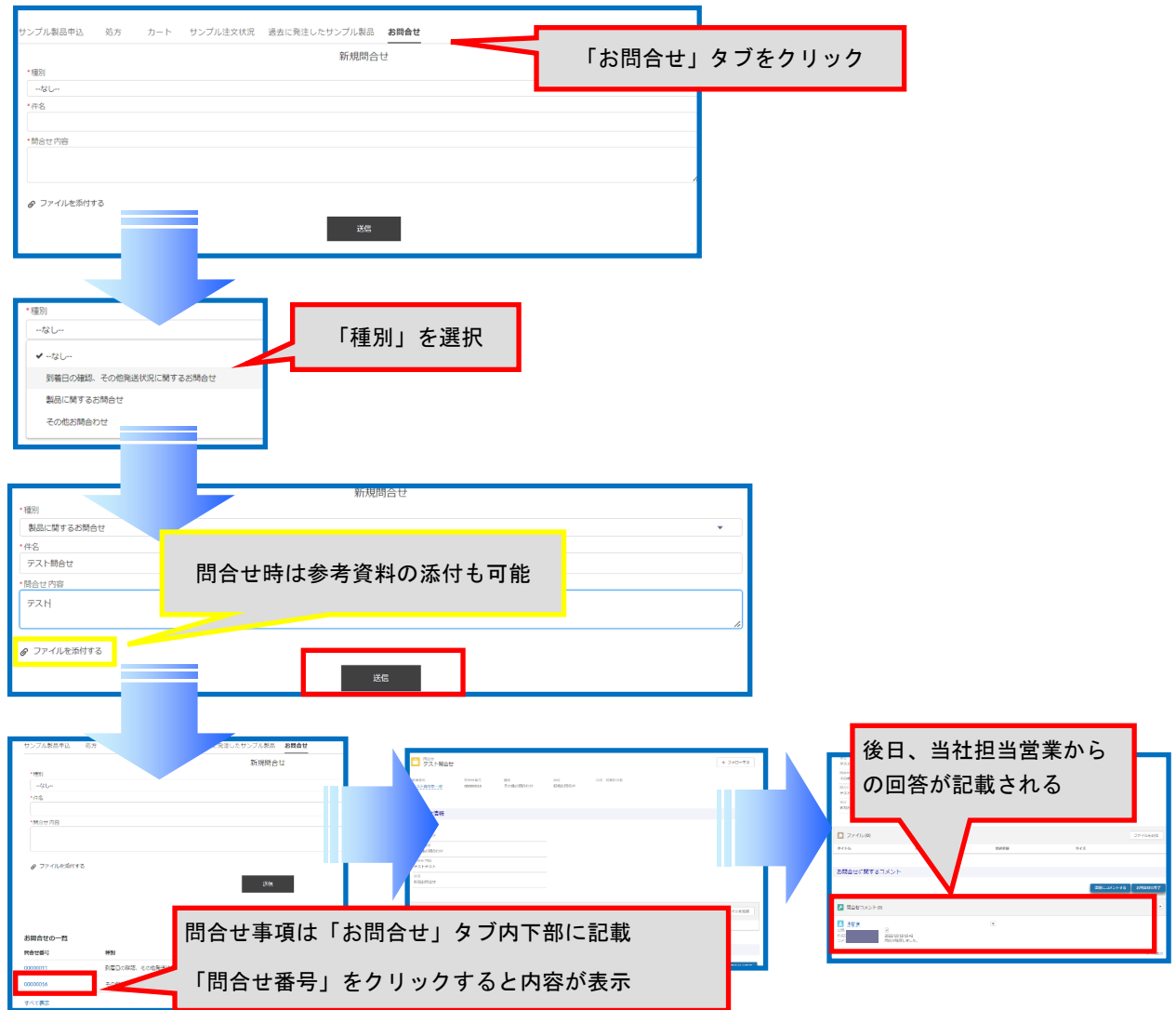
注文キャンセル完了

管理システム側でキャンセル依頼が反映されると「新規申込」から「発送キャンセル」へ変更される

注意

注文キャンセル依頼後の即時反映ではありません

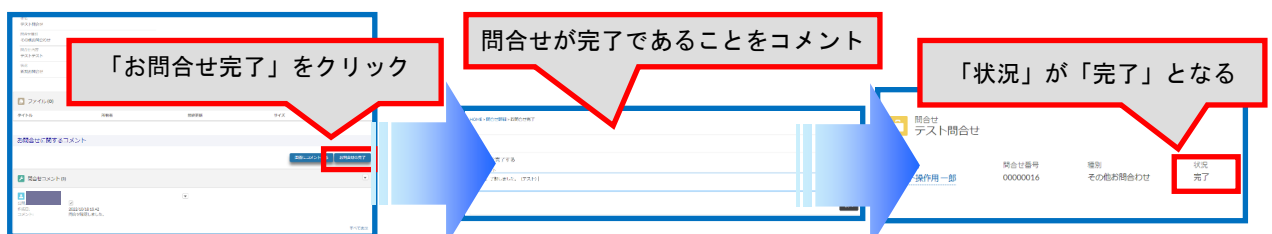
7. 問合せ方法



① 追加質問を行う場合



② 質問をクローリングする場合



8. 会員情報の変更

The image shows two screenshots from a website. The top screenshot is the homepage with a search bar and navigation menu. A red box highlights the 'プロフィール' (Profile) icon in the top right corner. A red callout box points to it with the text '右上のアイコンから「プロフィール」をクリック'. A large blue arrow points from the homepage to the bottom screenshot, which shows the 'ユーザー設定' (User Settings) page. A red box highlights the '保存' (Save) button at the bottom right of the form.

右上のアイコンから「プロフィール」をクリック

① 氏名、会社名、サンプル発送先住所（初期設定）を変更する

The image shows the 'ユーザー編集' (Edit User) page. It contains a form with fields for '名前' (Name), '姓' (Surname), 'メールアドレス' (Email Address), '会社名' (Company Name), and '会社URL' (Company URL). A red box highlights the '保存' (Save) button at the bottom right.

変更する項目欄に記入して「保存」をクリック

- ・ユーザ名は会員登録時のメールアドレスが設定され、会員側では変更不可となります
- ・メールアドレス変更等によりユーザ名の変更を希望する場合は問合せ機能にて依頼してください

② ログイン時のパスワードを変更する

The image shows the 'ユーザー設定' (User Settings) page. A red box highlights the 'パスワードを変更' (Change Password) button.

「パスワードを変更」をクリック

The image shows the password change confirmation page. It has fields for '現在のパスワード' (Current Password), '新しいパスワード' (New Password), and 'パスワードの確認' (Confirm Password). A red box highlights the '保存' (Save) button at the bottom right.

新たなパスワードを設定して「保存」をクリック

注意

「言語」「地域」「タイムゾーン」は変更しないでください

The image shows the 'ユーザー設定' (User Settings) page with the '言語' (Language) dropdown set to '日本語', '地域' (Region) dropdown set to '日本語(日本)', and 'タイムゾーン' (Time Zone) dropdown set to '(GMT+09:00) 日本標準時 (Asia/Tokyo)'. A red box highlights the '保存' (Save) button at the bottom right.